

iVet Databehandlersaftale

Standardkontraktbestemmelser

Denne databehandlersaftale ('DBA') regulerer Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden i forbindelse med Leverandørens levering af ydelser i henhold til den mellem parterne indgåede aftale.

Kunden er dataansvarlig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 7, og Leverandøren er databehandler, jf. artikel 4, nr. 8

I henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

iVet ApS

CVR: 43484494

Kettingevej 26B

2970 Hørsholm

Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

2. Præambel	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	3
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed	4
6. Behandlingssikkerhed	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	8
12. Revision, herunder inspektion	8
13. Parternes aftale om andre forhold	9
14. Ikrafttræden og ophør.....	9
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	10
Bilag B Underdatabehandlere.....	12
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	13
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	16

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af sagsvurderinger behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvielse til "EØS medlemsstater".

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester

- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de

tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
- Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
 3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang

og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske hurtigst muligt eller senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift

Databehandleraftalen er accepteret af kunden (dataansvarlige) ved indgåelse af Aftalen og accept af databehandlerens handelsbetingelser.

På vegne af databehandleren

Hans Peter Vith

Navn	Hans Peter Vith
Stilling	CTO
Telefonnummer	+45 20866099
E-mail	Hans Peter Vith

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Når der opstår en skadessag i forbindelse med et husdyr, som er blevet behandlet og anmeldt til forsikringen, indhentes der dyrlægefaglige vurderinger – såkaldte *second opinions* – hos databehandleren.

Disse vurderinger har til formål at skabe et uvildigt grundlag for at vurdere skadeserstatningen, og der tages udgangspunkt i den konkrete forsikringspolice, der gælder for den enkelte sag. Det er forsikringsselskabet, som er den dataansvarlige, og de anvender den leverede vurdering til at fastslå, hvor stor en dækningsgrad der skal gælde for den pågældende skadessag.

Forsikringsselskabet (dataansvarlige) fremsender relevante oplysninger som relevante dyrlæger og fagekspert vurderer ude fra en række forsikringskriterier.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

- Modtage relevante oplysninger vedr. skadessag der skal vurderes
- Kategorisering af skadessag
- Opbevaring af oplysninger i databehandler sagsstyringssystem
- Uddelegering af sag til dyrlæge eller fagekspert
- Gennemlæse og gennemgå oplysninger (fx skadesanmeldelse, faktura fra dyrlæge, journal på dyr)
- Komme med konkrete faglige vurderinger om skadessag
- Sammenstille og returnere svar på sag til forsikringsselskabet.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede*Identifikationsoplysninger*

- Navn

Kontaktoplysninger

- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Adresse
- Postnummer & By

Arbejdsrelaterede oplysninger

- Virksomhed
- Jobtitel
- Rolle/funktion
- Arbejds e-mailadresse

Kunde- og sagsoplysninger

- Sagsnummer
- Skadesanmeldelse
- Policenummer
- Faktura
- Journal

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Forsikringskunder, som skadessagen omhandler
- Dyrlæge, hvis indsendte faktura skadessagen omhandler.
- Sagsbehandler hos forsikringsselskabet, som behandler sagen.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes ved Bestemmelsernes i krafttræden og varer så længe Databehandleren leverer ydelser til den dataansvarlige i henhold til hovedaftalen.

Behandlingen ophører ved hovedaftalens ophør, hvorefter Databehandleren er forpligtet til at slette eller tilbagelevere personoplysninger i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	YDELSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Microsoft Ireland Operations Limited	Microsoft Office 365	Hosting, lagring, drift og support af systemer til e-mail, dokumenthåndtering og samarbejde
Asana, Inc.	Sagsstyring	Hosting, lagring, drift og support af opgavestyrings- og samarbejdsværktøj

Behandlingen sker primært i datacentre beliggende i EU/EØS.

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren kan gøre brug af nye underdatabehandlere med forudgående varsel til den dataansvarlige.

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- *Dataansvarlige fremsender relevante oplysninger vedr. en konkret skadessag, som det ønskes at databehandleren skal behandle jf. beskrevne behandlingsaktiviteter.*
- *Databehandleren skal på baggrund af fremsendte materiale evaluere materialet og vurdere skadesdækning.*
- *I forbindelse med evaluering, kan databehandleren kontakte dyrlæge eller sagsbehandler mhp. at opnå yderligere indsigt i sagen.*
- *Sagen afsluttes ved at databehandler fremsender en samlet vurdering på sagen samt skønnet skadesdækning.*
- *Databehandler sletter personoplysninger der vedrører sagen umiddelbart efter sagen afsluttes.*

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter ikke personoplysninger, omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 om "særlige kategorier af personoplysninger, hvorfor det skønnes, at der i denne behandling ikke skal etableres et højt sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Databehandleren har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til risikoen, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 32.

Foranstaltningerne omfatter bl.a.:

- *Adgangskontrol baseret på personlige brugeradgange og rollefordelte rettigheder*
- *Anvendelse af stærk autentifikation, herunder multifaktorgodkendelse, hvor dette understøttes*
- *Kryptering af personoplysninger under transmission og ved lagring, hvor dette understøttes af de anvendte systemer*
- *Logning og overvågning af adgang til systemer*
- *Regelmæssig backup og mulighed for gendannelse*
- *Interne retningslinjer og instruktion af medarbejdere om databeskyttelse*
- *Fortrolighedsforpligtelser for medarbejdere*
- *Procedurer for håndtering af brud på persondatasikkerheden*
- *Personoplysninger behandles og lagres i datacentre beliggende i EU.*

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren bistår den dataansvarlige med at opfylde sine forpligtelser i henhold til databeskyttelsesforordningen, herunder i det omfang relevant bistand vedrørende:

- *håndtering af anmodninger fra registrerede om udøvelse af deres rettigheder, jf. artikel 15–22*
- *anmeldelse og håndtering af brud på persondatasikkerheden, jf. artikel 33 og 34*
- *gennemførelse af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse (DPIA), jf. artikel 35*
- *forudgående høring af tilsynsmyndigheden, jf. artikel 36*

Bistanden ydes efter instruks fra den dataansvarlige og i et omfang, der er rimeligt under hensyntagen til Databehandlerens rolle og behandlingen. Bistand kan være vederlagspligtig i henhold til Databehandlerens gældende priser, medmindre bistanden er nødvendig som følge af Databehandlerens misligholdelse.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysninger opbevares i 30 dage, hvorefter de slettes hos databehandleren.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.”

C.5 Lokaltet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Databehandleren behandler og lagrer personoplysninger inden for EU/EØS ved anvendelse af datacentre beliggende i EU. I det omfang der undtagelsesvis sker adgang til personoplysninger fra lokationer uden for EU/EØS, sker dette i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V og på et gyldigt overførselsgrundlag.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Databehandleren må alene overføre personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre Databehandleren er forpligtet hertil i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

Den dataansvarlige giver ved indgåelsen af disse Bestemmelser en generel instruks til, at Databehandleren kan overføre personoplysninger til tredjelande i det omfang, det er nødvendigt for anvendelse af Databehandlerens godkendte underdatabehandlere, og forudsat at overførslen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V, herunder på grundlag af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller anden gyldig overførselsmekanisme.

Såfremt Databehandleren bliver underlagt et krav i henhold til tredjelandets lovgivning om at overføre personoplysninger, underretter Databehandleren den dataansvarlige herom, medmindre Databehandleren er forhindret heri i henhold til gældende ret.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren stiller på anmodning den dataansvarlige alle oplysninger til rådighed, der er nødvendige for at dokumentere overholdelse af disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren kan som opfyldelse af revisionsforpligtelsen stille relevant dokumentation til rådighed, herunder politikker, procedurer og eventuelle tredjepartserklæringer.

Såfremt den dataansvarlige på baggrund heraf ikke kan opnå tilstrækkelig sikkerhed for Databehandlerens overholdelse, kan den dataansvarlige med rimeligt varsel anmode om at gennemføre revision eller inspektion af Databehandlerens behandling af personoplysninger. Revision gennemføres i et omfang, der er relevant og proportionalt, og må ikke unødigt forstyrre Databehandlerens drift.

Revision kan gennemføres af den dataansvarlige selv eller af en uafhængig tredjepart, der er underlagt fortrolighed. Omkostningerne ved revision afholdes af den dataansvarlige, medmindre revisionen påviser væsentlige mangler i Databehandlerens overholdelse af disse Bestemmelser.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren er ansvarlig for at sikre, at godkendte underdatabehandlere opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen og disse Bestemmelser.

Databehandleren sikrer, at der med underdatabehandlere er indgået skriftlige aftaler, som pålægger underdatabehandlerne tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som dem, der følger af disse Bestemmelser.

Databehandleren kan som opfyldelse af revisionsforpligtelsen vedrørende underdatabehandlere stille relevant dokumentation til rådighed for den dataansvarlige, herunder tredjepartserklæringer eller anden tilsvarende dokumentation.

Den dataansvarlige har ikke ret til at foretage direkte revision eller inspektion hos underdatabehandlere, medmindre andet følger af ufravigelige lovkrav.

D1. Kontaktpersoner

Kontaktoplysninger fremgår af hovedaftalen eller meddeles skriftligt.

D.2 Instrukser og kommunikation

Instrukser fra den dataansvarlige til Databehandleren vedrørende behandling af personoplysninger skal gives skriftligt eller elektronisk.

D.3 Ændringer

Databehandler kan opdatere Databehandleraftalen med 30 dages skriftligt varsel. Væsentlige ændringer kræver dataansvarlige accept. Dataansvarlige er berettiget til at opsige Aftalen, såfremt ændringerne er væsentlige og ikke kan accepteres.

D.4 Forrang

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem hovedaftalen og Databehandleraftalen har Databehandleraftalen forrang for så vidt angår behandling af personoplysninger.

D.5 Fortrolighed

Parterne er forpligtet til at behandle personoplysninger og øvrige fortrolige oplysninger fortroligt.

D.6 Lovvalg og værneting

Databehandleraftalen er underlagt dansk ret og værneting i overensstemmelse med hovedaftalen.